



HANSA FLEX ÜRÜN / HİZMET SATIŞ VE TESLİMAT SÖZLEŞMESİ

Dok. İlk Yay. Tar. : 06.01.2018

Doküman No : HS-PR-32-F-13

Revizyon Tarihi : 01-02-2026

Revizyon No : 01

Sayfa No : 2

MADDE 1 – TARAFLAR

SATICI: HANSA-FLEX Hidrolik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Adres: Orhanlı Mah. Aydoğan Sok. No:4 Tuzla / İstanbul VD: Pendik | VN: 6220473674

Tel: 0216 394 31 00 E-posta: turkiye@hansa-flex.com

ALICI: Teklifte veya sipariş Formu'nda bilgileri belirtilen tüzel veya gerçek kişi.

Taraflar yukarıdaki adreslerini tebligat adresi olarak kabul ederler. Adres değişiklikleri yazılı bildirilmedikçe eski adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. Bu sözleşmenin konusu, Hansa-Flex tarafından ALICI'ya teklif veya sipariş formunda belirtilen nitelik, miktar ve özelliklerdeki ürün ve/veya hizmetlerin satışı, teslimi ve ilgili koşulların belirlenmesidir.

2.2. ALICI'nın farklı veya çelişen satın alma şartları, Hansa-Flex tarafından açıkça yazılı onaylanmadıkça geçerli değildir.

2.3. Devam eden iş ilişkileri kapsamında, satış ve teslimata dair şart ve koşullarımız her münferit vakada açıkça üzerinde anlaşmaya varılmış olmasalar da, gelecekteki teslimat ve hizmetler için geçerli kalacaktır.

MADDE 3 – TEKLİF, SİPARİŞ VE SÖZLEŞMENİN OLUŞUMU

3.1. HANSA-FLEX tarafından verilen fiyat teklifleri aksi belirtilmedikçe 15 gün geçerlidir.

3.2. Sipariş, yalnızca Hansa-Flex'in yazılı sipariş onayı ile kesinlik kazanır. E-posta yoluyla onay, yazılı onay sayılır.

3.3. Siparişin iptali veya değiştirilmesi, ancak Hansa-Flex'in yazılı onayıyla mümkündür. Üretim veya sevkiyat aşamasına geçmiş siparişlerde iptal kabul edilmez.

3.4. Sözlü beyanlar veya önceki mutabakatlar, yazılı onay olmadığı sürece geçerli değildir.

MADDE 4 – FİYATLAR VE ÖDEME KOŞULLARI

4.1. Fiyatlar teklif veya sipariş formunda belirtilir ve aksi belirtilmedikçe KDV hariçtir.

4.2. Tüm ödemeler, fatura tarihinden itibaren belirlenen vadede yapılır.

4.3. Vadesinde ödenmeyen tutarlara her gün için %0,2 (binde iki) oranında vade farkı uygulanır.

4.4. Mülkiyet, bedelin tamamı ödenmeden ALICI'ya geçmez. Ödeme yapılmadığı sürece ürünler Hansa-Flex mülkiyetindedir ve ALICI bunları devredemez, rehin veremez.

4.5. Hansa-Flex, ödemesi yapılmayan ürünleri hiçbir ihtara gerek olmaksızın geri alma hakkına sahiptir; masraflar ALICI'ya aittir.

MADDE 5 – TESLİMAT VE RİSKİN GEÇİŞİ

5.1. Teslim süresi, teklif/sipariş onayıyla ve gerekli belgelerin HANSA-FLEX'e ulaştırılmasıyla başlar. Teslimatlar, sipariş onayında belirtilen şartlara göre yapılır.

5.2. İthalat yapılmak şartıyla kabul edilen tekliflerde teslim süresi malzemelerin gümrüğe giriş süresi olup TSE gözetim süresi 4 hafta kadar uzayabilmektedir.

5.3. Mücbir sebepler veya kontrolümüzün dışında beklenmeyen engellerin yanı sıra endüstriyel anlaşmazlık, belirli grev ve lokavtların sipariş edilmiş malların üretimi veya teslimi üzerinde etkisi olduğunu ispat etmek kaydıyla, bu gibi vakalar halinde teslim süreleri buna uygun şekilde uzatılır. Alt üreticiler bu gibi durumlardan etkilendiğinde de bu madde geçerlidir.

5.4. Aksi belirtilmedikçe teslim şekli EXW (Ex Works) – HANSA-FLEX Türkiye deposu esas alınır.

5.5. Malların ziyan veya hasar riski, ürünün taşıyıcıya teslimiyle ALICI'ya geçer.

5.6. Teslim anında ALICI, malları kontrol etmek ve olası hasar veya eksiklikleri 7 iş günü içinde yazılı bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 6 – GARANTİ VE TEKNİK STANDARTLAR

6.1. Hansa-Flex ürünleri DIN ve ISO standartlarına uygun üretilmiş ve kalite kontrolden geçirilmiştir.

6.2. Garanti sadece malzeme veya üretim hatalarını kapsar. Yanlış montaj, uygunsuz kullanım, aşınma, korozyon veya dış etken kaynaklı arızalar garanti dışıdır.

6.3. Kusurlu ürünler Hansa-Flex tarafından tamir edilir veya yenisiyle değiştirilir. Bu durum ALICI'ya başka tazminat hakkı doğurmaz.

6.4. ALICI ürünlerimizin uygun şartlarda korunması için deposunda ya da çalışma sahasında gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Uygun koşullarda saklanmayan ürünlerimizle ilgili oluşan hasarlar ALICI firmanın sorumluluğundadır.

MADDE 7 – TEST, MONTAJ VE TEKNİK DESTEK

7.1. Ürün testleri yalnızca ALICI'nın yazılı talebi üzerine ve ücretli olarak yapılır.

7.2. Talep edilirse Hansa-Flex, montaj veya devreye alma hizmeti sağlayabilir. Bu hizmetler ayrı sözleşmeye ve bedel ödemesine tabidir.

7.3. İş güvenliği, enerji, erişim ve altyapı sorumluluğu ALICI'ya aittir.

MADDE 8 – SORUMLULUK SINIRI

8.1. Hansa-Flex'in sorumluluğu yalnızca doğrudan zararlardır; dolaylı zararlar (kâr kaybı, üretim durması vb.) kapsam dışıdır.

8.2. Sorumluluk, ilgili sipariş tutarı ile sınırlıdır.

8.3. Teknik danışmanlık veya yönlendirmeler, iyi niyetle yapılır ve belirli bir amaca uygunluk garantisi oluşturmaz.

MADDE 9 – MÜCBİR SEBEPLER

9.1. Savaş, doğal afet, yangın, grev, salgın, enerji kesintisi, resmi makam kararları, tedarik zinciri aksaklıkları gibi öngörülemeyen durumlar mücbir sebep sayılır.

9.2. Mücbir sebep halinde yükümlülüklerin yerine getirilememesi sözleşme ihlali sayılmaz.

9.3. Mücbir sebep 3 aydan uzun sürerse taraflar sözleşmeyi yazılı olarak feshedebilir.

MADDE 10 – FİYAT / KUR / VADE FARKLARI

Satış faturası düzenleme tarihi ile ödeme tarihi arasında oluşabilecek döviz farkları 3065 sayılı KDV Kanunu'nun 24/c maddesine göre karşılıklı faturalandırılır.

MADDE 11 – SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİKLER

Sözleşmede değişiklik, ancak tarafların yetkili temsilcilerince imzalanan yazılı ek protokolle mümkündür. Taraflardan birinin hakkını kullanmaması feragat anlamına gelmez.

MADDE 12 – UYUŞMAZLIKLAR VE YETKİLİ MAHKEME

Taraflar, uyuşmazlık halinde öncelikle uzlaşma ve arabuluculuk yoluna başvurur.

Uzlaşma sağlanamazsa İstanbul (Anadolu) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Bu sözleşme Türk Hukuku'na tabidir.

MADDE 13 – YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, teklifin veya siparişin yazılı onayıyla yürürlüğe girer.

Hansa-Flex, koşullarda gerekli gördüğü güncellemeleri yapma hakkını saklı tutar; güncel versiyon yayımlandığı anda geçerli olur.

EK BİLGİLER

	HANSA FLEX ÜRÜN / HİZMET SATIŞ VE TESLİMAT SÖZLEŞMESİ	Dok. İlk Yay. Tar. : 06.01.2018
		Doküman No : HS-PR-32-F-13
		Revizyon Tarihi : 01-02-2026
		Revizyon No : 01
		Sayfa No : 2

- Servis ve montaj hizmetleri nde iş güvenliği yönetmelikleri uygulanır.
- “HANSA-FLEX” markası tescilli ticari markadır; izinsiz kullanılamaz.